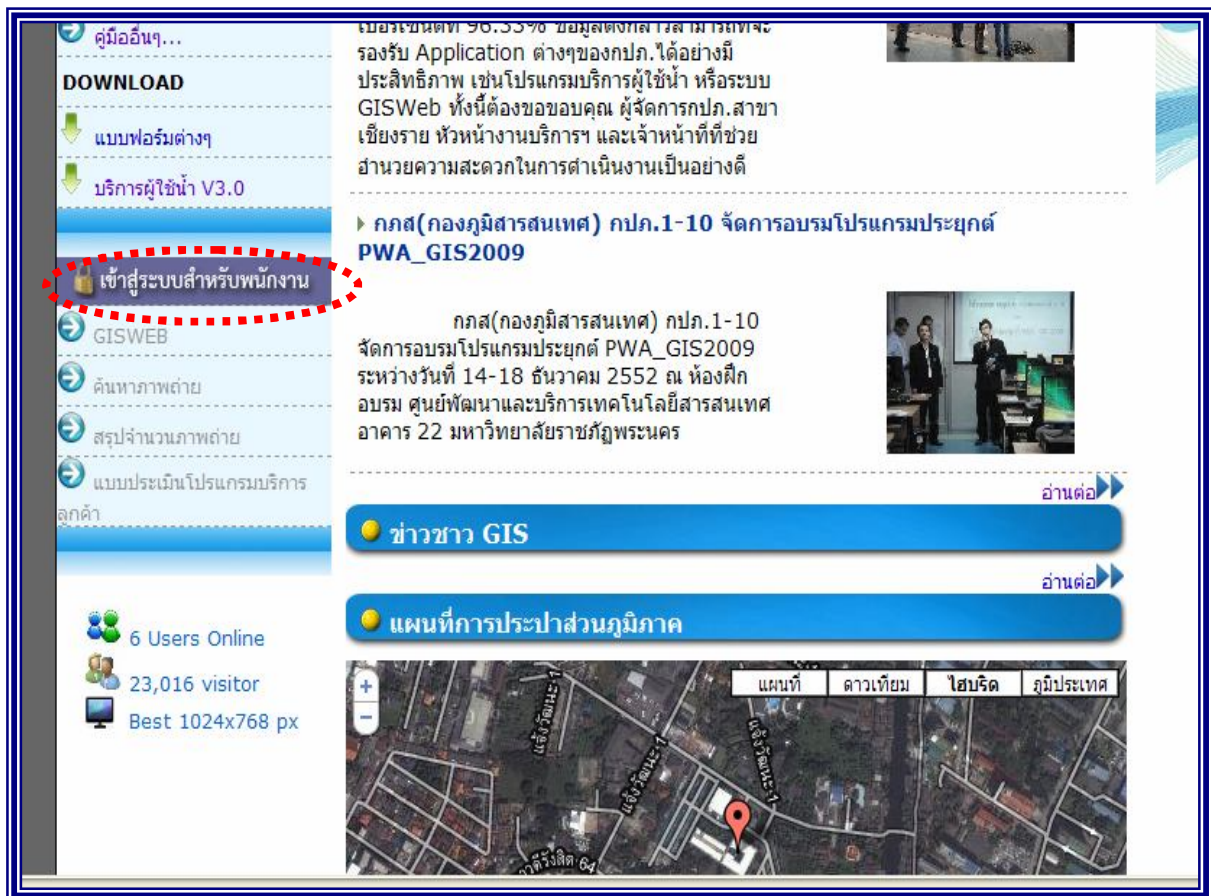


การตอบแบบประเมินความพึงพอใจ โปรแกรมประยุกต์สำหรับบริการลูกค้าผ่านเว็บไซต์

ขั้นตอนการทำแบบประเมิน

1. เข้าสู่หน้าเว็บไซต์กองภูมิสารสนเทศ จากนั้นเลือกเข้าสู่ระบบสำหรับพนักงานเพื่อทำการ Login เข้าสู่ระบบ

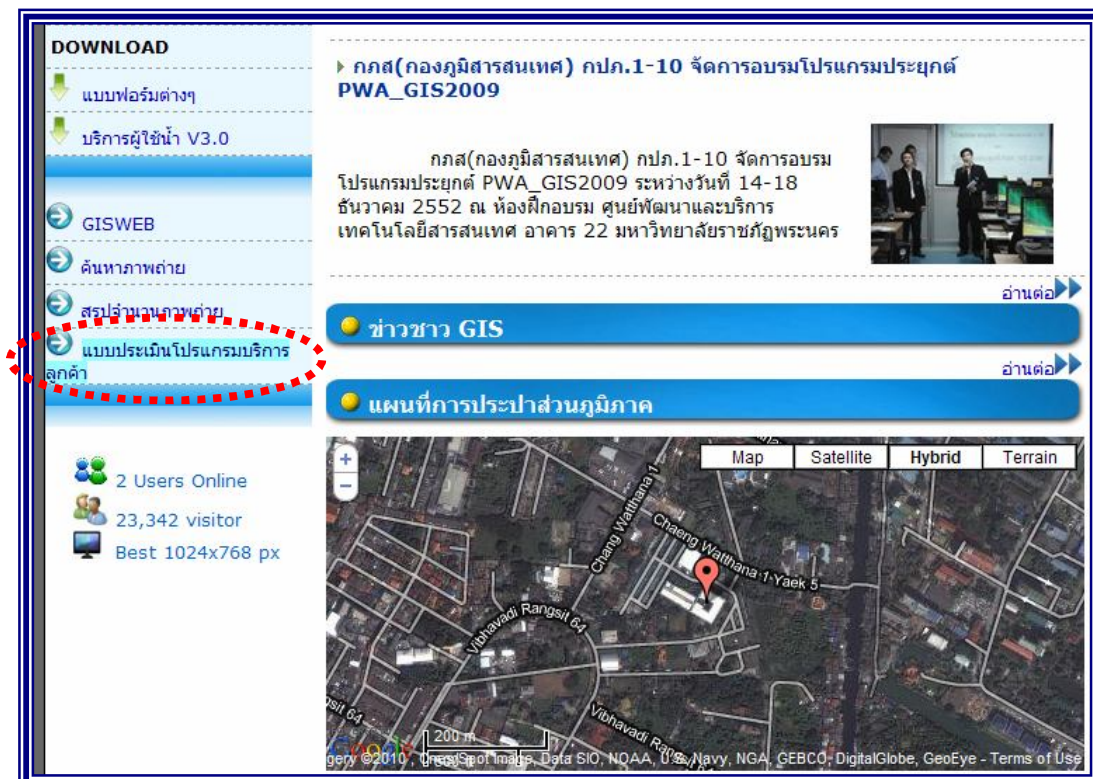


ภาพที่ 1 เลือกเข้าสู่ระบบสำหรับพนักงานเพื่อ log in เข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 2 กรอกรหัสเพื่อlog in เข้าสู่ระบบ

2. จากนั้นจะสามารถเลือกหัวข้อแบบประเมินโปรแกรมบริการลูกค้าได้ ให้ทำการคลิกเลือกดังภาพ



ภาพที่ 3 เลือกเมนูแบบประเมินโปรแกรมบริการลูกค้า

3. จะมีหน้าต่างแบบสอบถามแสดงขึ้นมา

แบบประเมินผล การใช้งานโปรแกรม ประยุกต์สำหรับบริการลูกค้า

กองภูมิสารสนเทศ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ การประปาส่วนภูมิภาค

***จำเป็น**

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

กปภ.สาขา *

เพศ *

ชาย

หญิง

ระดับชั้นของผู้ประเมิน *

ระดับ 1-3

ระดับ 4-6

ระดับ 7-9

ภาพที่ 4 หน้าจอสำหรับตอบแบบสอบถาม

3.1 ส่วนข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามจำเป็นต้องกรอกให้ครบทุกช่อง โดยจะมีเครื่องหมาย * แสดงอยู่

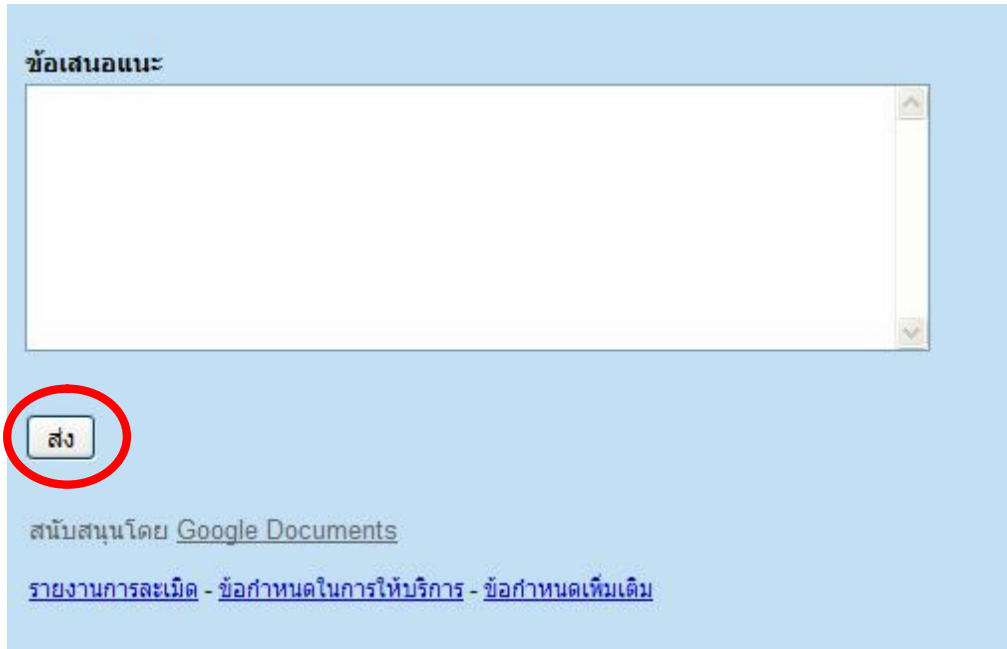
ภาพที่ 5 ข้อมูลที่ต้องกรอกให้ครบถ้วน

3.2 ส่วนแบบประเมินความพึงพอใจ จะให้เลือกตามลำดับความพึงพอใจ

| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| คำสั่งครอบคลุมในการปฏิบัติงานการใช้ งานในกิจการประปา | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ท่านได้ใช้งานเมนู แบบค่าขอติดตั้งน้ำ ประปา มากน้อยเพียง ใด | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

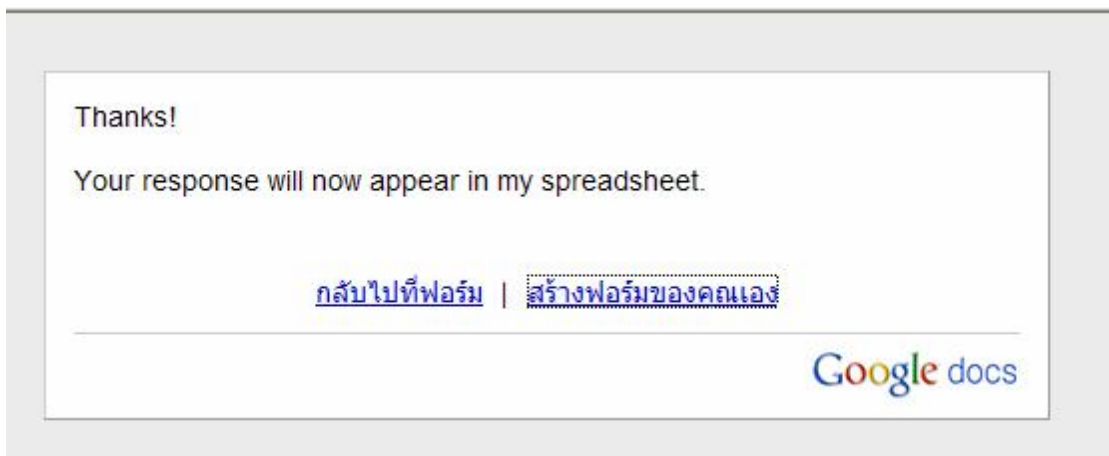
ภาพที่ 6 แสดงความคิดเห็นตามความพึงพอใจ จากมากที่สุด ถึง น้อยที่สุด

3.3 ส่วนข้อเสนอแนะ ให้เขียนแสดงความคิดเห็นจากนั้นกดปุ่มส่ง



ภาพที่ 7 กดปุ่มส่งเมื่อกรอกข้อมูลเสร็จสิ้น

4. เสร็จสิ้นการตอบแบบสอบถาม (เมื่อกรอกแบบสอบถามเสร็จสิ้นให้ปิดหน้าจอได้ทันที ไม่จำเป็นต้องเลือกกลับไปทีฟอร์ม เนื่องจากระบบได้บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว)



ภาพที่ 8 เสร็จสิ้นการตอบแบบสอบถาม